INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Modelo de ingreso, permanencia y graduación Umayor

Bitácora de uso de Cabinas de Lactancia

Porcentaje de avance: 100%

Fecha de elaboración: 5 de diciembre de 2025

Periodo evaluado: 19 de septiembre - 5 de diciembre 2025

Proyecto "Ola de saberes: Implementación del Modelo de Permanencia y Graduación en la Institución Universitaria Mayor de Cartagena"



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

"Donde nace la vida, florece el conocimiento."

Contenido

1. Medio de verificación 2 4
2. Introducción 4
3. Metodología de Implementación y el programa LactaU 4
4. Encuesta de satisfacción 5
5. Estadísticas generales de uso 5
6. Resultados de encuestas a usuarias 6
7. Conclusiones 21

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

INFORME TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN

1. Medio de verificación 2

Una (1) bitácora de uso que incluya (i) control de accesos con encuestas a usuarias que demuestren la utilización de cada cabina durante el periodo evaluado y (ii) registros fotográficos y videos que respalden la operatividad y el uso de las cabinas

2. Introducción

La presente bitácora documenta el uso activo y operatividad de las tres cabinas de lactancia instaladas en la Institución Universitaria Mayor de Cartagena durante el período comprendido entre los meses de noviembre y diciembre de 2025, en el marco del Producto N.º 4 del proyecto "Ola de Saberes: Implementación del Modelo de Ingreso, Permanencia y Graduación".

Este documento consolida la información recopilada mediante dos mecanismos complementarios de verificación:

a) Control de accesos y encuestas a usuarias: aplicadas a estudiantes y administrativas que han hecho uso de las cabinas, permitiendo evaluar la frecuencia de uso, satisfacción, condiciones de infraestructura, privacidad, higiene y percepción de apoyo institucional.
b) Registros fotográficos y audiovisuales: evidencias visuales que respaldan la operatividad de las cabinas, las condiciones físicas de los espacios, la señalización institucional, el mobiliario instalado y el uso por parte de las madres lactante

3. Metodología de Implementación y el programa LactaU

Seguimiento al uso activo

Durante el periodo de ejecución se implementó:

- Bitácora de uso,
- Control de acceso mediante registro voluntario,
- Encuestas breves a las usuarias,
- Recopilación de fotografías y videos que documentaran la operatividad.

4. Encuesta de satisfacción

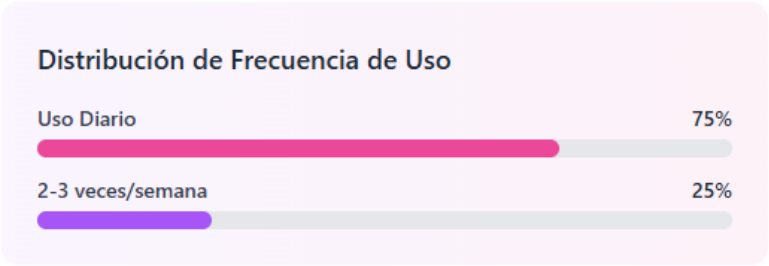
Fue realizado un código QR para evaluar la percepción de las mujeres lactantes y gestantes estudiantes y administrativas, que contenía preguntas para conocer impresiones, frecuencia de uso y oportunidades de mejora.



5. Estadísticas generales de uso

Los datos presentados a continuación consolidan la información recopilada mediante encuestas aplicadas a usuarias durante el periodo evaluado. Las estadísticas evidencian un uso activo y sostenido de las cabinas de lactancia, con niveles de satisfacción que alcanzan el máximo puntaje en todas las dimensiones evaluadas: privacidad, seguridad, limpieza, infraestructura y apoyo institucional.

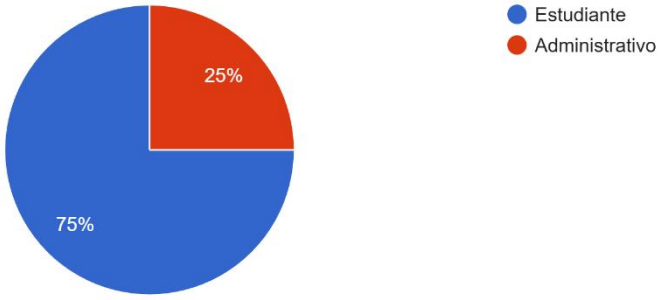
Total Usuarias Encuestadas	8
Satisfacción Promedio	5/5
Uso Frecuente (Diario)	6
Cabinas en Funcionamiento	3



6. Resultados de encuestas a usuarias

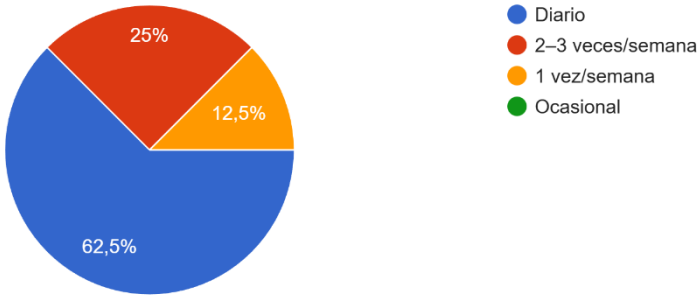
Tipo de usuario

8 respuestas



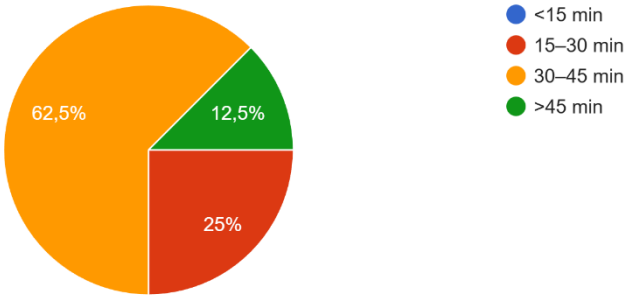
Frecuencia de uso de la sala

8 respuestas



Tiempo promedio de permanencia

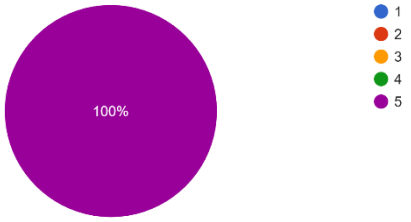
8 respuestas



Evaluación General: Todas las usuarias otorgaron una calificación de 5/5 en satisfacción global, limpieza, privacidad, seguridad y condiciones de infraestructura.

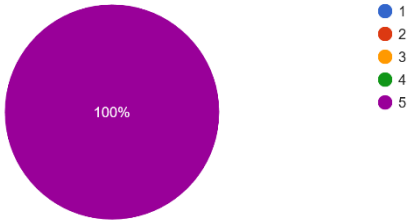
Limpieza y mantenimiento general

8 respuestas



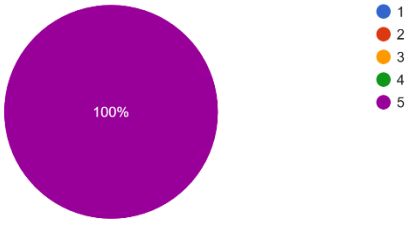
Temperatura, ventilación e iluminación

8 respuestas



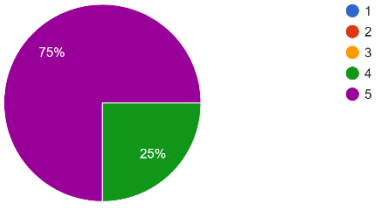
Disponibilidad de mobiliario adecuado

8 respuestas



Condiciones de privacidad

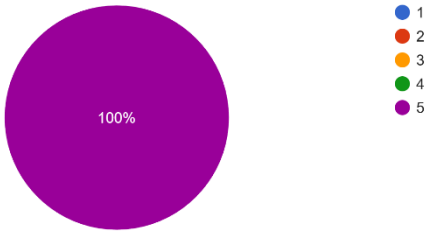
8 respuestas



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

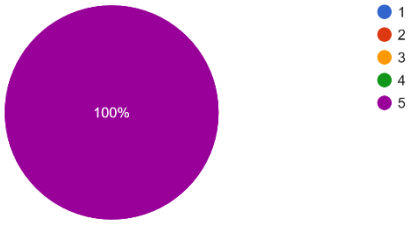
Acceso a tomas eléctricas

8 respuestas



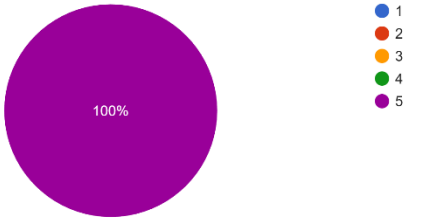
Accesibilidad del lugar

8 respuestas



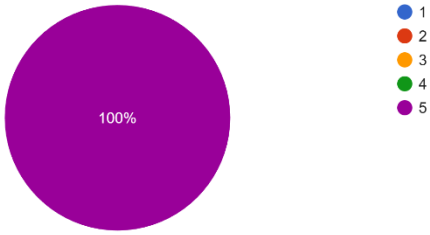
Disponibilidad de insumos de limpieza

8 respuestas



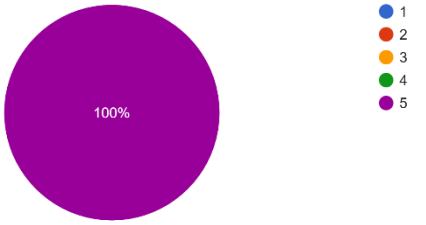
Percepción de seguridad en el área

8 respuestas



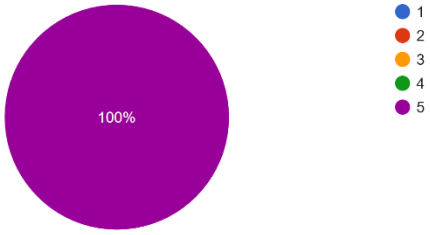
Manejo adecuado de residuos

8 respuestas



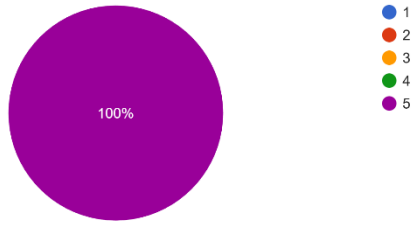
Cumplimiento de normas de bioseguridad

8 respuestas

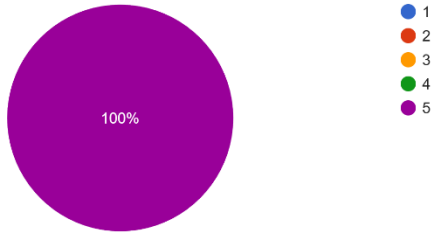


INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

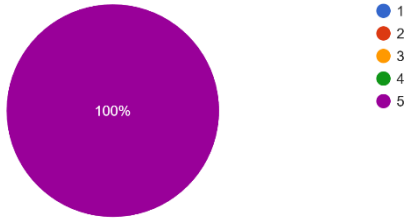
Disponibilidad de nevera para leche
8 respuestas



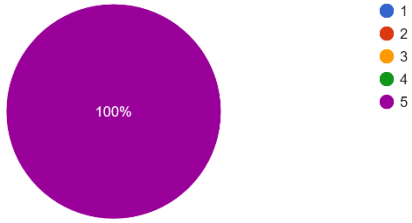
Acceso a información educativa
8 respuestas



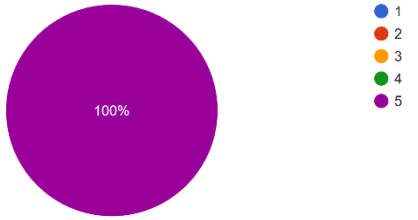
Comodidad durante la extracción
8 respuestas



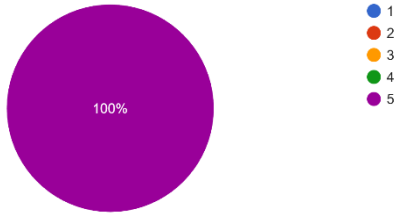
Tiempo de espera para ingresar
8 respuestas



Sensación de respeto y apoyo institucional
8 respuestas



Cual fue tu satisfacción global (cual fu satisfacción general de la sala)?
8 respuestas



¿Qué aspectos positivos resaltas de la sala? (Déjanos tu impresión)
Me encanto que es un lugar intimo para mi y mi bebe
Me encanta que Umayor cuente con un espacio dedicado a garantizar la lactancia materna, ya sea para traer mi bebé y lactarla o para hacerme la extracción y almacenar la leche en un lugar seguro para luego llevarla a casa.

Me siento segura, respetada y apoyada por la institución
La ubicación de la sala del espacio de lactancia en la sede Centro de Umayor, es estratégica para las madres como yo a quienes nos traen a nuestros bebes para que los lactemos
Me encanta la decoración, como está dispuesto cada uno de los muebles del espacio de lactancia, se nota que todo fue pensado para que cada una de las personas lactantes se sintiera segura, acogida y respaldada por la Institución.
Para nosotras las estudiantes de Umayor que estamos en proceso de lactancia o en gestación, saber que contamos con un espacio seguro para la lactancia, es innovador y al mismo tiempo una garantía con la que todas las Universidades entiendo que no cuentan
Me encanta que la sala de lactancia se ha convertido en un lugar de intercambio de experiencias para las madres gestantes y/o lactantes en Umayor. Cada día encuentro un mensaje distinto de ánimo u orientación en el tablero que está justo al ingreso del espacio de lactancia. Eso me llena, me hace sentir que no estoy sola
La intimidad

¿Qué podemos mejorar para tu mayor comodidad?
Todo está ok
Quisiera que la sala pueda contar permanentemente con música relajante
El aire está muy frio
Toda esta OK
No sé si sea pretencioso lo que diré, pero quisiera que la silla de lactancia tuviera algo que me permita alzar las piernas mientras amanto.
Quisiera mayor orientación pedagógica y sicológica de parte de una persona experta, pero sobre todo no me quiero sentir juzgada, suficiente con el señalamiento en mi familia y en mi barrio por tener un bebé mientras estoy joven y estudiando.
Creo que fuera de Umayor no se conoce que se cuenta con un espacio que garantice la lactancia materna.

Quisiera que este espacio me brinde información sobre fundamentos de la lactancia materna; como extraer, conservar y manejar de forma segura la leche para mi bebe; como puedo alimentarme correctamente en esta etapa y como puedo prevenir y manejar esas dificultades que se nos presentan a las mamas en estos momentos de nuestras vidas.

¿Qué capacitaciones o apoyos desea?
Quisiera conocer pautas de lactancia de parte de una persona experta
Me gustaría un taller sobre ergonomía para amamantar
Creo que es importante que se pueda contar permanentemente con la presencia de una asesora de lactancia, no todas las mujeres contamos con el apoyo de una madre o personas cercana que haya pasado por esta experiencia
Quisiera que todas las mujeres que pasemos por esta etapa, pudiéramos contar con el apoyo y/o asesoría de una persona experta en lactancia
Según lo que he vista en la internet, hay cursos prácticos para asegurar la postura al momento de amamantar. ¿podremos recibir ese tipo de capacitaciones en este espacio de Umayor?
Yo soy una mujer que da mucha leche, me toca extraerme y amamantar varias veces al día. Así que, primero no sé a qué se debe eso, por lo que quisiera más y mejor orientación al respecto. Y segundo, ¿qué posibilidades hay de poder emprender con un Banco de Leche Materna desde Umayor?
Yo creo que después de dar a luz, todas las mujeres pasamos por una tormenta de emociones, por eso necesitamos orientación profesional de parte de sicólogas, trabajadoras sociales y hasta psiquiatras que nos acompañen a transitar procesos como la depresión posparto.
Orientación y/o formación en derechos en salud materna, derechos en la atención del parto natural, cesárea o humanizado; ¿cómo es el tema de las licencias de maternidad y paternidad?; ¿cuáles son los mecanismos de apoyo institucional?

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Evidencias fotográficas y audiovisuales



Figura 1 letreros de identificación de las cabinas

Bitácora de uso

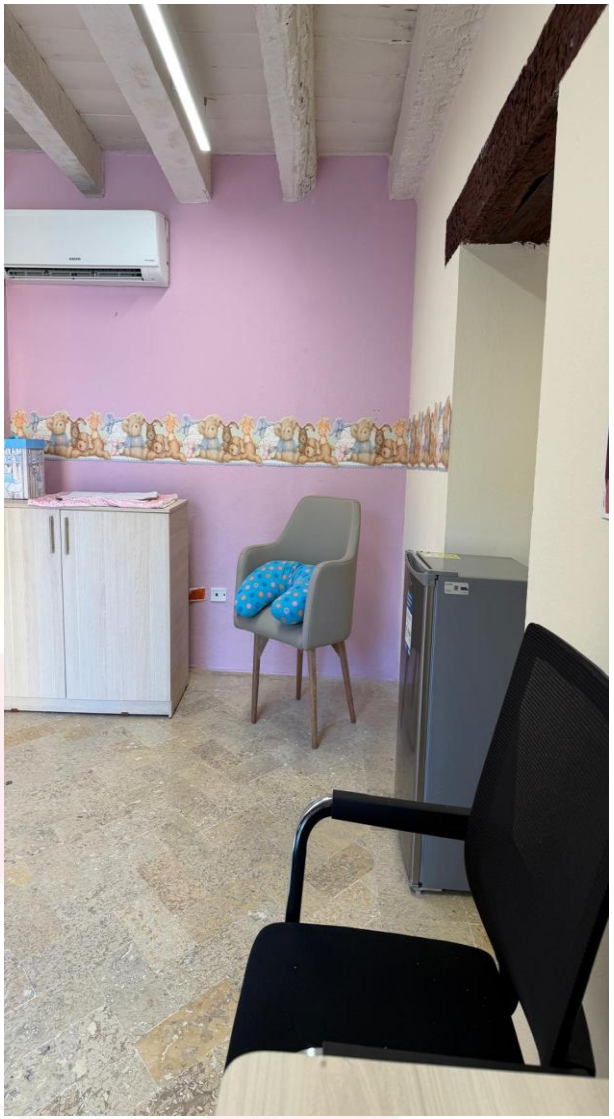
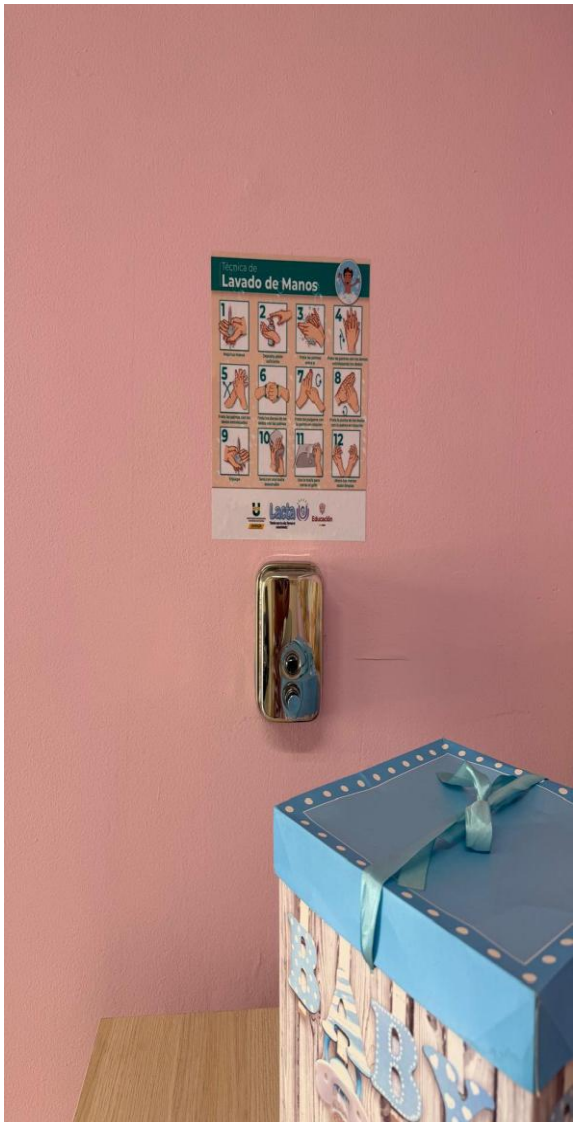
Figura 2 Diligenciamiento de la bitácora de uso

Lacta	AVANZA	Educación	CENTRO DE PERMANENCIA	VERSIÓN	01
			REGISTRO DIARIO DE USO DE CABINAS/SALAS DE LACTANCIA	PÁGINA	1 DE 1
				VIGENTE DESDE	

FECHA (dd/mm/aaaa)	HORA INGRESO			NOMBRES Y APELLIDOS USUARIA	IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA/PROGRAMA	USO		ALMACENA LA LECHE MATERNA EN LA NEVERA Marque con una (x)				HORA RETIRO LECHE MATERNA DEL EQUIPO DE CONSERVACIÓN	FIRMA
	HORA	AM	PM				LACTANCIA	EXTRACCIÓN DE LEC	SI	NO	CONGELACION	REFRIGERACIÓN		
4/12/25	2		x	Elizabeth Victor B.	1047407357	Tecno Turismo y El	x		x			x		
4/12/25	2		x	Meryuris Ordoz	1052330095	Tecno Turismo ecol	x							
4/12/25	2		x	Yulissa Señas Mer	1007979933	Admon Empresas	x		x		x			
4/12/25	2		x	Sara Gomez Ayala	1041976974	Lic Edu Infantil				x				
4/12/25	2		x	Maria6 Hernandez	1022409774	Turismo y Negocios	x			x				
4/12/25	2		x	Yorvelis Arroyo	1007230558	Tecno Turismo Ecol								
4/12/25	2		x	Vanessa Cordoba	1007521396	Tecno Turismo Eco	x			x				
4/12/25	2		x	Delia Bonilla	1001907664	Lic. Edu Infantil	x			x				

Salas		
<u>Sala 1</u> Sede Principal. Calle de La Factoría, Centro Histórico. K 3 #36-95. Primer piso Bloque Colonial, sala de lactancia		

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

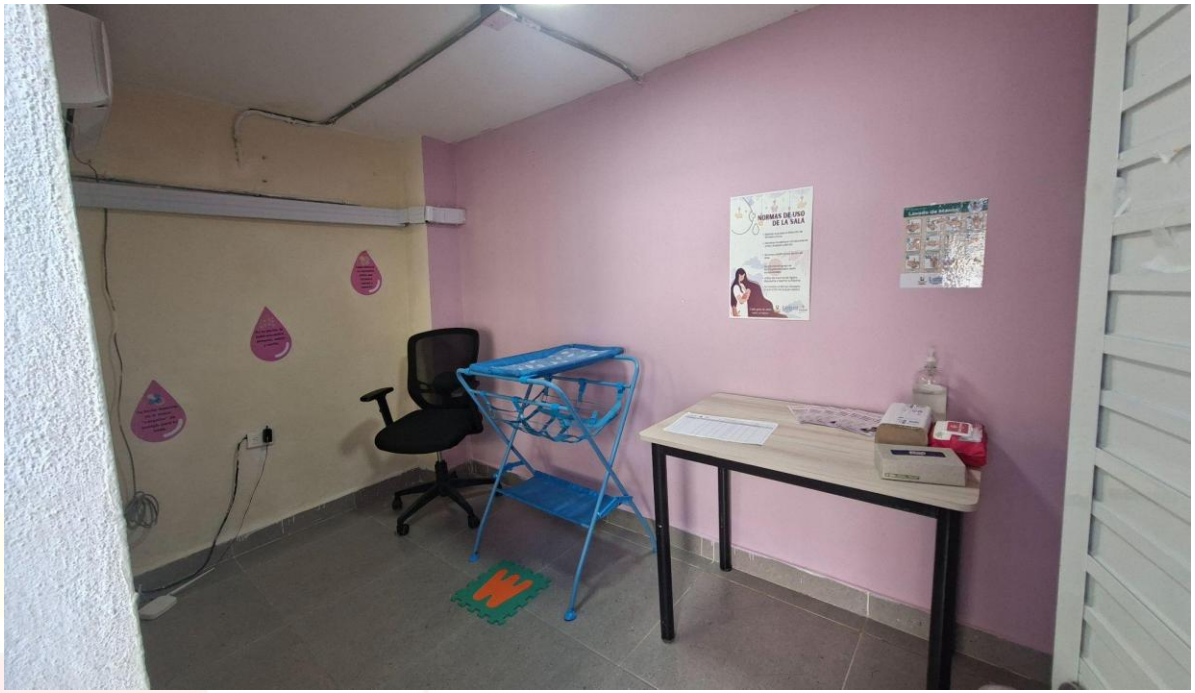
Fundada en 1947

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

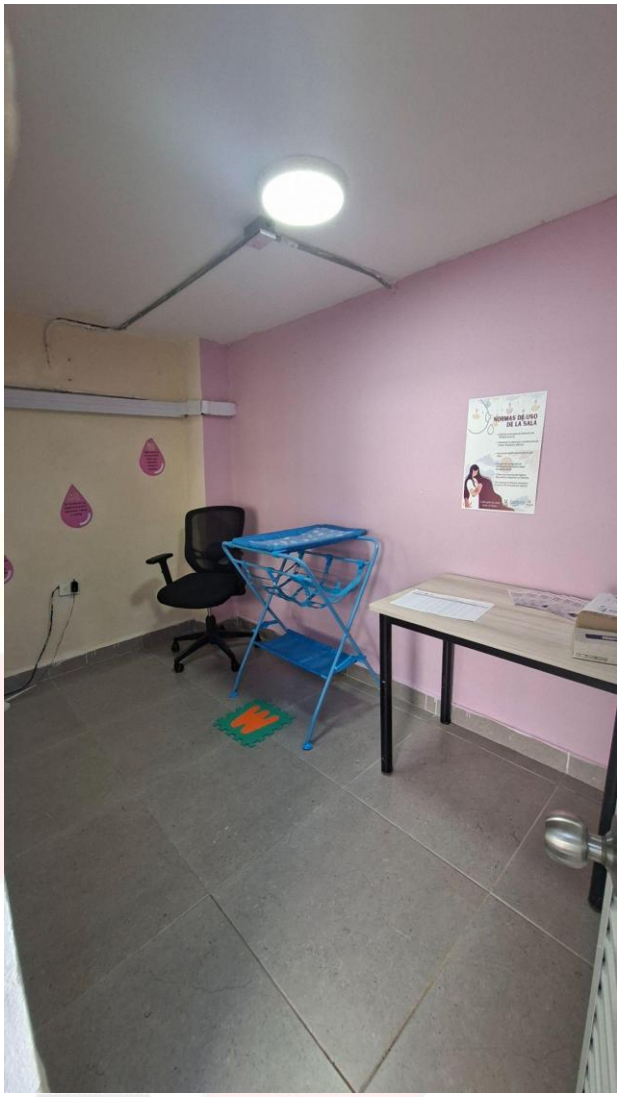
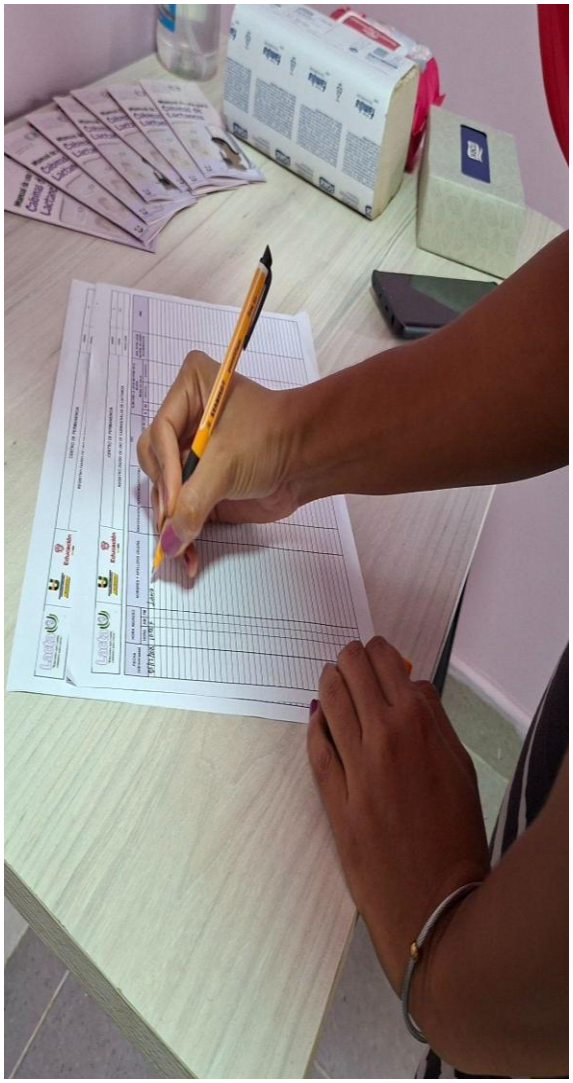
Fundada en 1947

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Sala 2 Sede Pie de La Popa (Callejón Lequerica No. 29a-67). Primer piso, contiguo al patio trasero.	

Fundada en 1947

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Sala 3 Sede Armenia (Av. Pedro de Heredia, Cl. 31 #48-94). Primer piso, frente al patio principal.	

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
MAYOR DE CARTAGENA

Fundada en 1947

Links para consulta de videos de implementación de las cabinas de lactancia

1. https://drive.google.com/file/d/1SBX3Wz-GrflkPrvcAAN_pQV4FWikfLSO/view?usp=sharing

7. Conclusiones

La Institución Universitaria Mayor de Cartagena cumplió satisfactoriamente con las obligaciones establecidas para el Producto N.º 4 del Convenio, implementando tres cabinas de lactancia totalmente operativas y en uso activo, conforme a los estándares de calidad exigidos en Colombia. La ejecución se desarrolló, garantizando condiciones adecuadas de seguridad, ergonomía, privacidad, ventilación, accesibilidad y salubridad, consolidando así la capacidad instalada dentro del campus para la atención de madres lactantes.

La puesta en funcionamiento de estos espacios contribuyó de manera significativa a mejorar la calidad de vida, el bienestar, la salud materno-infantil y la continuidad académica de las estudiantes lactantes. Su uso hacia el final del semestre evidenció la necesidad de contar con entornos protegidos dentro de las instituciones de educación superior y reafirmó el valor de estas iniciativas como estrategias clave de permanencia estudiantil con enfoque de género, cuidado y corresponsabilidad.

Las encuestas de satisfacción dirigidas a las madres lactantes constituyen una herramienta fundamental para garantizar la calidad y pertinencia de los servicios ofrecidos en los espacios de lactancia. Estos instrumentos permiten identificar de manera sistemática las necesidades reales de las usuarias, evaluar la percepción sobre el confort, la privacidad, la seguridad y la accesibilidad de los espacios, y recopilar información clave para orientar decisiones institucionales basadas en evidencia.

Al integrar los resultados de las encuestas en los procesos de mejora continua, la institución fortalece su capacidad para ajustar protocolos, optimizar recursos, elevar estándares de atención y promover condiciones que favorezcan la permanencia académica o laboral de las mujeres lactantes. Además, desde la perspectiva de la gestión del conocimiento, estas encuestas actúan como canales formales de retroalimentación que permiten capturar experiencias, generar aprendizajes organizacionales y consolidar prácticas innovadoras centradas en el bienestar materno-infantil.

En síntesis, las encuestas de satisfacción no solo miden la calidad del servicio, sino que se convierten en un insumo estratégico para garantizar espacios de lactancia dignos,

funcionales y coherentes con las políticas de equidad, salud pública y apoyo a la maternidad en entornos institucionales.